

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг за 2023 год

ООО "Завьялово Энерго"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	Фактическое значение за 2023 год
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии	6 981
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 (Σ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"	0,25641
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 (Σ столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"	0,06246

Форма 3.1. Отчетные данные за 2023 год для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

ООО "Завьялово Энерго"

Показатель	Число, шт.
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	304
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1,0

Форма 3.2. Отчетные данные за 2023 год для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

ООО "Завьялово Энерго"

Показатель	Число, шт.
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	280
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1,0

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг за 2023 год сетевой организации

ООО "Завьялово Энерго"

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0,25641
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0,06246
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	12	1,00
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,2568
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,06320
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5.1.5 , п 4.2.7.	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5.1.5 , п 4.1.2.	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5.1.4.	0

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2023 год

ООО "Завьялово Энерго"

Показатели	№ пункта методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	0
Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5.1.4.	0,00

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии												Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании				Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в	Код организационной причины аварии	Код технической причины прекращения обслуживания		
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Дополнительное наименование объекта электроснабжения сетевой организации, в результате отключения которого произошло прекращение передачи электроэнергии потребителю услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителя услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электроснабжения, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт						
												1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)									

1	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ	0,38	10,24 2023.01.13	13,27 2023.01.13	П	3,05	ВЛ-0,4 кВ	0	0	58	0	0	58	0	0	1	57	0	65					1
2	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-397	0,38	09,45 2023.01.16	11,01 2023.01.16	П	1,27	ТП-397	0	0	44	0	0	44	0	0	0	44	0	113					1
3	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-977	0,38	09,50 2023.01.16	10,52 2023.01.16	П	1,03	ТП-977	0	0	86	0	0	86	0	0	1	85	0	102					1
4	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1345	0,38	10,43 2023.01.16	11,49 2023.01.16	П	1,1	ТП-1345	0	0	65	0	0	65	0	0	0	65	0	69					1
5	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1127	0,38	13,38 2023.01.16	15,42 2023.01.16	П	2,07	ТП-1127	0	0	112	0	0	112	0	0	0	112	0	78					1
6	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечная ВЛ-10 кВ Ф-5 ПС Никольская на ПКУ	10 (10,5)	10,02 2023.01.18	13,15 2023.01.18	П	3,22	КТП-723, 723А, КТП-722, КТП-1085	0	0	418	0	0	418	0	0	2	416	0	325					1
7	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-638	0,38	10,25 2023.01.20	11,41 2023.01.20	П	1,27	ТП-638	0	0	161	0	0	161	0	0	1	160	0	221					1
8	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-679	0,38	09,45 2023.01.26	11,40 2023.01.26	П	1,92	ТП-679	0	0	74	0	0	74	0	0	1	73	0	83					1
9	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-436	0,38	09,34 2023.02.02	10,35 2023.02.02	П	1,02	ТП-436	0	0	7	0	0	7	0	0	2	5	0	8					1
10	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ Ф-8 РП Ягул	10 (10,5)	09,39 2023.02.03	10,42 2023.02.03	П	1,05	КТП-638, КТП-391, КТП-347, КТП-357, КТП-367	0	0	334	0	0	334	0	0	1	333	0	497					1
11	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-910	0,38	09,40 2023.02.07	10,40 2023.02.07	П	1	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-910	0	0	25	0	0	25	0	0	0	25	0	26					1
12	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1128	10 (10,5)	06,23 2023.02.09	11,55 2023.02.09	В	5,53	ТП-1128	0	0	72	0	0	72	0	0	0	72	0	103	2-1 от 10.02.2023	3,4,14	4,7		1
13	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-347	10 (10,5)	11,00 2023.02.10	11,30 2023.02.10	П	0,5	ТП-347	0	0	59	0	0	59	0	0	0	59	0	103					1
14	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-910	10 (10,5)	10,15 2023.02.15	11,25 2023.02.15	П	1,17	ТП-910	0	0	48	0	0	48	0	0	0	48	0	75					1
15	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-380	10 (10,5)	13,00 2023.02.15	14,20 2023.02.15	П	1,33	ТП-380	0	0	57	0	0	57	0	0	0	57	0	112					1
16	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1015	10 (10,5)	13,06 2023.02.15	14,08 2023.02.15	П	1,03	ТП-1015	0	0	46	0	0	46	0	0	0	46	0	68					1
17	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1128	10 (10,5)	09,30 2023.02.16	15,15 2023.02.16	П	5,75	ТП-1128	0	0	72	0	0	72	0	0	0	72	0	103					1

18	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	2СШ-0,4 кВ ЗТП-63	6 (6.3)	10,00 2023.02.22	11,55 2023.02.22	П	1,92	ВЛ-0,4 кВ ул. Садовая, Полевая, пер. Тепличны й, ЦТП ввод №2, МКД ул. Теплична я, д. 6, 7, 9 от 2СШ-0,4 кВ ЗТП-63	0	0	62	0	0	62	0	0	4	58	0	81					1
19	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечна я ВЛ-10 кВ Ф-4 ПС Завьялов о на ТП-1238, ТП-1128, ТП-1082, ТП-1127, МТП-1423	10 (10.5)	09,00 2023.03.02	10,11 2023.03.02	П	1,18	ТП-1238, ТП-1128, ТП-1082, ТП-1127, МТП-1423	0	0	559	0	0	559	0	0	1	558	0	240					1
20	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-613	10 (10.5)	10,05 2023.03.06	11,54 2023.03.06	П	1,82	ТП-613	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	28					1
21	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-Ромашов Т-2	6 (6.3)	15,40 2023.03.09	17,57 2023.03.09	В	2,28	РП 6 (6.3) кВ ПС-141 ЗС-6 кВ	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	167		3-1 от 10.03.2023	3.4.9.1	4.12	0
22	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-2	10 (10.5)	13,00 2023.03.20	13,30 2023.03.20	П	0,5	ТП-2	0	0	197	0	0	197	0	0	1	196	0	116					1
23	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ЗТП-310	6 (6.3)	09,00 2023.03.21	14,00 2023.03.21	П	5	ЗТП-310	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	52					1
24	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечна я ВЛ-10 кВ ф.2007 ПС Игерман на ТП-1015, ТП-322, ТП-1112	10 (10.5)	10,50 2023.03.29	11,15 2023.03.29	В	0,42	ТП-1015, ТП-322, ТП-1112	0	0	393	0	0	393	0	0	3	390	0	214		3-2 от 30.03.23	3.4.9.1	4.21	0
25	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-391	10 (10.5)	11,08 2023.03.31	13,22 2023.03.31	П	2,23	ТП-391	0	0	56	0	0	56	0	0	0	56	0	75					1
26	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечна я ВЛ-10 кВ Ф-4 ПС Завьялов о на ТП-1238, ТП-1128, ТП-1082, ТП-1127, МТП-1423	10 (10.5)	09,15 2023.04.11	15,31 2023.04.11	П	6,27	ТП-1238, ТП-1128, ТП-1082, ТП-1127, МТП-1423	0	0	559	0	0	559	0	0	1	558	0	240					1
27	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ Ф-2010 ПС Игерман	10 (10.5)	08,15 2023.04.14	09,19 2023.04.14	В	1,07	ТП-1209	0	0	212	0	0	212	0	0	1	211	0	136		04-1 от 17.04.23	3.4.9.1	4.21	0
28	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ Л-1 от ТП-122	0.38	08,15 2023.04.14	09,54 2023.04.14	В	1,65	ВЛ-0,4 кВ Л-1 от ТП-122	0	0	22	0	0	22	0	0	0	22	0	9		04-3 от 17.04.23	3.4.14	4.11	1
29	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ Л-2 от ТП-1089	0.38	12,20 2023.04.14	15,12 2023.04.14	В	2,87	ВЛ-0,4 кВ Л-2 от ТП-1089	0	0	34	0	0	34	0	0	0	34	0	16		04-2 от 17.04.23	3.4.12.2	4.11	0

43	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-317	6 (6.3)	14,00 2023.06.20	15,20 2023.06.20	П	1,33	ТП-317	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	46					1	
44	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ЗТП-54	6 (6.3)	10,00 2023.06.21	13,29 2023.06.21	П	3,48	ЗТП-54	0	0	18	0	0	18	0	0	17	1	0	140					1	
45	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-306	6 (6.3)	10,51 2023.06.23	12,17 2023.06.23	П	1,43	ТП-306	0	0	21	0	0	21	0	0	0	21	0	37					1	
46	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.1 ПС Азино	10 (10.5)	15,06 2023.06.28	15,38 2023.06.28	В	0,53	ТП-215, ВЛ-0,4 кВ от ТП-702	0	0	24	0	0	24	0	0	2	22	0	69		06-1 от 29.06.23	3.4.9.1	4.21	0	
47	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягул	10 (10.5)	05,40 2023.07.03	08,25 2023.07.03	В	2,75	ТП-347, 357, 367, 391, 638	0	0	370	0	0	370	0	0	1	369	0	384		07-1 от 04.07.23	3.4.12.2	4.11	0	
48	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	10,02 2023.07.04	15,48 2023.07.04	П	5,77	ТП СНТ Монтажни к, ТП кафе Встреча, ТП Автомат, ЗТП Гидротех автомат, КТП-67, КТП Ритуал, ТП-102, ТП ГСК Мир, СТП-100, КТП-103 Федотов, ТП Медведь, ТП ООО Ника, ТП ООО НРСЛ, ТП ООО ПК Багратио н, КТП-250, ТП-513, ТП-ООО ПК	0	0	264	0	0	256	0	0	17	239	8	458	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья " (ООО "НРСП"); АО "Электро сеть" (Удмуртск ая Республи ка); Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Технолог ия"; Обществ о с ограниче нной ответстве					1
49	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягул	10 (10.5)	10,00 2023.07.06	12,42 2023.07.06	П	2,7	ТП-347, 357, 367, 391, 638	0	0	370	0	0	370	0	0	1	369	0	384					1	
50	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягул	10 (10.5)	04,00 2023.07.20	11,00 2023.07.20	В	7	ТП-347, 357, 367, 391, 638	0	0	370	0	0	370	0	0	1	369	0	384		07-2 от 21.07.23	3.4.12.2	4.13	0	
51	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-6 кВ ф.2 ПС Р. Вожой	6 (6.3)	04,20 2023.07.20	08,45 2023.07.20	В	4,42	ТП-875, ТП-568	0	0	121	0	0	121	0	0	1	120	0	67		07-3от 21.07.23	3.4.9.1	4.11	0	
52	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.-2010 ПС Игерман	10 (10.5)	09,00 2023.07.24	13,00 2023.07.24	В	4	ТП-1209	0	0	212	0	0	212	0	0	1	211	0	136		07-4 от 25.07.23	3.4.9.1	4.21	0	
53	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.-5 ПС Вараксин о	10 (10.5)	16,25 2023.07.24	17,24 2023.07.24	В	0,98	ТП-582	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	2		07-5 от 25.07.23	3.4.9.1	4.21	0	
54	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-6 кВ ф.-14 ПС Россия	6 (6.3)	16,25 2023.07.24	17,04 2023.07.24	В	0,65	ЗТП-322	0	0	29	0	0	29	0	0	9	20	0	410		07-6 от 25.07.23	3.4.9.1	4.21	0	
55	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ВЛ-10 кВ ф.-3 ПС Сокол	10 (10.5)	18,45 2023.07.25	19,30 2023.07.25	В	0,75	ТП-2	0	0	197	0	0	197	0	0	1	196	0	116		07-7 от 25.07.23	3.4.9.1	4.21	0	
56	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.-4 ПС Гольяны	10 (10.5)	10,08 2023.07.26	17,02 2023.07.26	В	6,9	ТП-192	0	0	9	0	0	9	0	0	0	9	0	6		07-8 от 27.07.23	3.4.9.1	4.21	0	
57	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.-5 ПС Вараксин о	10 (10.5)	12,27 2023.07.26	16,44 2023.07.26	В	4,28	ТП-582	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	2		07-10 от 27.07.23	3.4.9.1	4.21	0	

58	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ Ф-105 ПС Пазелы	10 (10.5)	12,40 2023.07.26	16,20 2023.07.26	В	3,67	ТП-380, ТП-272, ТП-1044, ТП-321, ТП-682, ТП-393, ТП-276А, ТП-366, ТП-368, ТП-368А	0	0	674	0	0	674	0	0	1	673	0	471		07-9 от 27.07.23	3.4.9.1	4.21	0
59	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-638	10 (10.5)	12,30 2023.07.28	13,35 2023.07.28	П	1,08	ТП-638	0	0	161	0	0	161	0	0	1	160	0	221					1
60	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечна ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягуд	10 (10.5)	10,16 2023.08.02	11,15 2023.08.02	П	0,98	ТП-347, 357, 367, 391, 638	0	0	370	0	0	370	0	0	1	369	0	384					1
61	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-638	10 (10.5)	11,28 2023.08.02	14,15 2023.08.02	П	2,78	ТП-638	0	0	161	0	0	161	0	0	1	160	0	221					1
62	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.18 ПС Каменное	10 (10.5)	10,01 2023.08.03	13,15 2023.08.03	В	3,23	ТП-1811, 1308, 1389	0	0	11	0	0	11	0	0	1	10	0	64		08-1 от 04.08.23	3.4.9.1	4.11	0
63	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Отпаечна ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягуд	10 (10.5)	09,00 2023.08.23	17,00 2023.08.23	В	8	ТП-347, 357, 367, 391, 638	0	0	370	0	0	370	0	0	1	369	0	384		08-2 от 24.08.23	3.4.9.1	4.21	0
64	ООО "Завьялово Энерго"	КЛ	КЛ-6 кВ ТП-60 яч. Ф-5 ПС Танково	6 (6.3)	10,25 2023.09.05	10,35 2023.09.05	В	0,17	ЗТП-63 Т-2, ЗТП-63 Т-1	0	0	150	0	0	150	0	0	7	143	0	187		09-1 06.09.23	3.4.9.1	4.11	0
65	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. Малиново от ТП-578	0.38	10,31 2023.09.06	14,40 2023.09.06	П	4,15	ВЛ-0,4 кВ д. Малиново от ТП-578	0	0	59	0	0	59	0	0	2	57	0	76					1
66	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. Курегово от ТП-723А	0.38	10,02 2023.09.21	14,47 2023.09.21	П	4,75	ВЛ-0,4 кВ д. Курегово от ТП-723А	0	0	47	0	0	47	0	0	0	47	0	61					1
67	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-977	6 (6.3)	09,02 2023.09.22	10,04 2023.09.22	П	1,03	ТП-977	0	0	92	0	0	92	0	0	1	91	0	103					1
68	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0.38	09,30 2023.09.27	16,43 2023.09.27	П	7,22	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0	0	81	0	0	81	0	0	2	79	0	52					1
69	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ТП-559, ТП-655	10 (10.5)	07,50 2023.09.28	09,59 2023.09.28	В	2,15	ТП-559, ТП-655	0	0	81	0	0	81	0	0	2	79	0	112		09-2 29.09.23	3.4.9.1	4.21	0
70	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0.38	09,40 2023.09.28	16,15 2023.09.28	П	6,58	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0	0	81	0	0	81	0	0	2	79	0	52					1
71	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0.38	10,20 2023.09.29	16,40 2023.09.29	П	6,33	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0	0	81	0	0	81	0	0	2	79	0	52					1
72	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0.38	09,50 2023.10.09	16,10 2023.10.09	П	6,33	ВЛ-0,4 кВ д. ст. Михайловское, ул. Дубовцев а от ТП-275	0	0	81	0	0	81	0	0	2	79	0	34					1
73	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-397	10 (10.5)	10,20 2023.10.11	13,19 2023.10.11	П	2,98	ТП-397	0	0	66	0	0	66	0	0	0	66	0	108					1

74	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	10,24 2023.10.12	13,50 2023.10.12	П	3,43	КТП-103 Федотов, ТП ООО Ника, ТП ООО ПК Багратио н, КТП-250, ТП-ООО ПК Экодом	0	0	91	0	0	90	0	0	7	83	1	256	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья " (ООО "НРСП")					1
75	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ от ТП-722 д. Курегово, ул. Вишнева я, Черемухо вая	0,38	14,30 2023.10.12	16,05 2023.10.12	В	1,58	ВЛ-0,4 кВ от ТП-722 д. Курегово, ул. Вишнева я, Черемухо вая	0	0	57	0	0	57	0	0	0	57	0	49		10-1 13.10.23	3.4.14	4.13	1	
76	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-250	10 (10.5)	10,20 2023.10.16	13,45 2023.10.16	П	3,42	ТП-250	0	0	88	0	0	88	0	0	5	83	0	82						1
77	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-250	10 (10.5)	10,10 2023.10.17	12,12 2023.10.17	П	2,03	ТП-250	0	0	88	0	0	88	0	0	5	83	0	82						1
78	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-722 д. Курегово, ул. Ольховая , Черемухо вая	0,38	15,30 2023.10.17	20,45 2023.10.17	В	5,25	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-722 д. Курегово, ул. Ольховая , Черемухо вая	0	0	106	0	0	106	0	0	0	106	0	37		10-10 18.10.23	3.4.14	4.13	1	
79	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-958	6 (6.3)	16,00 2023.10.17	21,19 2023.10.17	В	5,32	ТП-958	0	0	78	0	0	78	0	0	1	77	0	70		10-9 18.10.23	3.4.9.1	4.21	0	
80	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.105 ПС Пазелы	10 (10.5)	17,16 2023.10.17	18,31 2023.10.17	В	1,25	ВЛ-10 кВ ф.105 ПС Пазелы	0	0	897	0	0	897	0	0	2	895	0	1142		10-8 18.10.23	3.4.9.1	4.21	0	
81	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-1015	0,38	17,40 2023.10.17	20,31 2023.10.17	В	2,85	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-1015	0	0	19	0	0	19	0	0	0	19	0	28		10-6 18.10.23	3.4.12.2	4.13	0	
82	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-141	0,38	17,40 2023.10.17	19,49 2023.10.17	В	2,15	ВЛ-0,4 кВ л-2 от ТП-141	0	0	4	0	0	4	0	0	0	4	0	27		10-7 18.10.23	3.4.12.2	4.13	0	
83	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.3 ПС Сокол отпайка на ТП-2	10 (10.5)	17,48 2023.10.17	23,18 2023.10.17	В	5,5	ВЛ-10 кВ ф.3 ПС Сокол отпайка на ТП-2	0	0	198	0	0	198	0	0	1	197	0	103		10-5 18.10.23	3.4.9.1	4.13	0	
84	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-1209	10 (10.5)	18,41 2023.10.17	20,10 2023.10.17	В	1,48	ТП-1209	0	0	213	0	0	213	0	0	1	212	0	110		10-4 18.10.23	3.4.9.1	4.13	0	
85	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.18 ПС Каменное	10 (10.5)	20,22 2023.10.17	13,55 2023.10.18	В	17,55	ТП-1308, ТП-1389, ТП-1811	0	0	11	0	0	11	0	0	1	10	0	56		10-3 18.10.23	3.4.9.1	4.13	0	
86	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.1 ПС Азино	10 (10.5)	22,25 2023.10.17	23,57 2023.10.17	В	1,53	ВЛ-0,4 кВ от КТП-702, ТП-215	0	0	27	0	0	27	0	0	2	25	0	78		10-2 18.10.23	3.4.9.1	4.13	0	
87	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-1 от МТП-368А ул. Цветочна я, Родников ая	0,38	01,40 2023.10.26	04,40 2023.10.26	В	3	ВЛ-0,38 кВ ВЛ-0,4 кВ л-1 от МТП-368А ул. Цветочна я, Родников ая	0	0	29	0	0	29	0	0	0	29	0	109		10-11 27.10.23	3.4.14	4.13	1	

88	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	10.06 2023.10.26	18.36 2023.10.26	П	8,5	ТП СНТ Монтажи к, ТП кафе Встреча, ТП Автомат, ЗТП Гидротех автомат, КТП-67, КТП Ритуал, ТП-102, ТП ГСК Мир, СТП-100, КТП-103 Федотов, ТП Медведь, ТП ООО Ника, ТП ООО НРСЛ, ТП ООО ПК Багратион, КТП-250, ТП-513, ТП-ОСО ПК	0	0	263	0	0	255	0	0	16	239	8	679	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья" (ООО "НРСП"); АО "Электро сеть" (Удмуртск ая Республи ка); Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Технолог ия"; Обществ о с ограниче нной ответстве						1			
89	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	10.02 2023.11.01	12,15 2023.11.01	П	2,22	ТП СНТ Монтажи к, ТП кафе Встреча, ТП Автомат, ЗТП Гидротех автомат, КТП-67, КТП Ритуал, ТП-102, ТП ГСК Мир, СТП-100, КТП-103 Федотов, ТП Медведь, ТП ООО Ника, ТП ООО НРСЛ, ТП ООО ПК Багратион, КТП-250, ТП-513, ТП-ОСО ПК	0	0	263	0	0	255	0	0	16	239	8	473	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья" (ООО "НРСП"); АО "Электро сеть" (Удмуртск ая Республи ка); Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Технолог ия"; Обществ о с ограниче нной ответстве						1			
90	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-397	10 (10.5)	11.00 2023.11.02	14.06 2023.11.02	П	3,1	ТП-397	0	0	66	0	0	66	0	0	0	66	0	187										1
91	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-368А	10 (10.5)	11.00 2023.11.02	14.03 2023.11.02	П	3,05	ТП-368А	0	0	46	0	0	46	0	0	0	46	0	205									1	
92	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-513	10 (10.5)	09.38 2023.11.10	13.02 2023.11.10	П	3,4	ТП-513	0	0	165	0	0	165	0	0	10	155	0	167									1	
93	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ Ф-3 ПС Совхозна я	10 (10.5)	14,32 2023.11.10	18,05 2023.11.10	В	3,55	ТП 10 (10.5) кВ ТП-846(Все ЛЭП ТП)	0	0	100	0	0	100	0	0	1	99	0	109		11-1 13.11.23	3.4.9.1	4.13				0		

94	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	09,55 2023.11.13	11,17 2023.11.13	П	1,37	КТП-103 Федотов, ТП ООО Ника, ТП ООО ПК Багратио н, КТП-250, ТП-ООО ПК Экодом	0	0	90	0	0	89	0	0	7	82	1	256	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья " (ООО "НРСП")					1
95	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.3 ПС Завьялов о	10 (10.5)	10,50 2023.11.15	17,00 2023.11.15	В	6,17	ТП 10 (10.5) кВ ТП-349(Все ЛЭП ТП)	0	0	18	0	0	18	0	0	2	16	0	21		11-2 16.11.23	3.4.9.1	4.21	0	
96	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.3 ПС Сокол	10 (10.5)	08,08 2023.11.17	12,30 2023.11.17	В	4,37	ВЛ 10 (10.5) кВ Оттавчна я ВЛ-10 кВ ф.3 ПС Сокол	0	0	198	0	0	197	0	0	1	196	1	103	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Технолог ия"	11-3 18.11.23	3.4.9.1	4.21	0	
97	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	ВЛ-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	10,44 2023.11.22	15,30 2023.11.22	П	4,77	КТП-103 Федотов, ТП ООО Ника, ТП ООО ПК Багратио н, КТП-250, ТП-ООО ПК Экодом	0	0	90	0	0	89	0	0	7	82	1	256	Обществ о с ограниче нной ответстве нностью "Новая регионал ьная сеть Прикамья " (ООО "НРСП")					1
98	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-638	10 (10.5)	09,38 2023.11.28	10,42 2023.11.28	П	1,07	ТП-638	0	0	174	0	0	174	0	0	0	174	0	217						1
99	ООО "Завьялово Энерго"	ТП	ТП-391	10 (10.5)	10,42 2023.11.28	16,36 2023.11.28	П	5,9	ТП-391	0	0	13	0	0	13	0	0	0	13	0	128						1
100	ООО "Завьялово Энерго"	ВЛ	Оттавчна я ВЛ-10 кВ ф.8 РП Ягул	10 (10.5)	14,54 2023.11.28	15,42 2023.11.28	П	0,8	ТП-391, ТП-638, ТП-367, ТП-347, ТП-357	0	0	397	0	0	397	0	0	0	397	0	605						1
101	Общество с ограниченной ответственностью "Завьялово Энерго" (ООО "Завьялово Энерго")	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ л-1 от ТП-321	0,38	01,32 2023.12.08	06,38 2023.12.08	В	5,1	ВЛ 0.38 кВ ВЛ-0.4 кВ л-1 от ТП-321			95	0	0	95	0	0	0	95	0	53		12-1 11.12.23	3.4.14	4.13	1	
102	Общество с ограниченной ответственностью "Завьялово Энерго" (ООО "Завьялово Энерго")	ВЛ	Оттавчна я ВЛ-10 кВ ф.5 ПС Никольск ая	10 (10.5)	11,02 2023.12.13	16,29 2023.12.13	П	5,45	ТП-722, 723, 1509, 1085	0	0	417	0	0	417	0	0	2	415	0	191						1

103	Общество с ограниченной ответственностью "Завьялово Энерго" (ООО "Завьялово Энерго")	КВЛ	ЛЭП-10 кВ ф.7 РП-38	10 (10.5)	20.10 2023.12.13	21.10 2023.12.13	В	1	КВЛ 10 (10.5) кВ ЛЭП-10 кВ ф.7 РП-38			254	0	0	250	0	0	12	238	4	967	Общество с ограниченной ответственностью "Электросеть" (ООО "Электросеть"); Общество с ограниченной ответственностью "Электрический сети Удмуртии" (ООО "Электрические сети Удмуртии"); ООО "Коммунальные технологии" (Удмуртская	12-2 14.12.23	3.4.9.1	4.13	0		
104	Общество с ограниченной ответственностью "Завьялово Энерго" (ООО "Завьялово Энерго")	ВЛ	ВЛ-0,4 кВ Л-3 от ТП-2	0,38	10,05 2023.12.26	12,35 2023.12.26	В	2,5	ВЛ 0,38 кВ ВЛ-0,4 кВ Л-3 от ТП-2			55	0	0	55	0	0	0	55	0	36		12-3 27.12.23	3.4.14	4.13	1		
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:							И	322,26	x	x	x												x	x	x			
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ							П	181,58	x	x	x													x	x	x		
- по аварийным ограничениям							А	0,00	x	x	x													x	x	x		
- по вне регламентным отключениям							В	140,68	x	x	x														x	x	x	
- по вне регламентным отключениям, учитываемым при расчете индикативных показателей надежности							В1	24,61	x	x	x														x	x	x	

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

Общество с ограниченной ответственностью "Завьялово Энерго" (ООО "Завьялово Энерго")

Наименование сетевой организации

За 2023 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	Модель поставки
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:		
		6981	
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0	
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0	
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	219	
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	6762	
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	0,25641	
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	0,06246	
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), час.	4,17495	
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saifi}), шт.	1,30669	

Стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей в ООО "Завьялово Энерго"

Показатель	№ пункта приказа Минэнерго России №186	Ссылка на источник размещения информации	Дата публикации информации	Сроки размещения информации
Паспорт услуги (процесса) сетевой организации	пункт 8	https://завьяловоэнерго.рф/pasporta-uslug.htm	В архивной копии сайта паспорта с 2014 года, в новом оформлении на новом сайте с 2017 года в разделе "Производственная деятельность" "Раскрытие информации"	С момента вступления в силу приказа Минэнерго России №186 или после внесения изменений в него
Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации за предшествующий год:	пункт 10			до 01.04.
1. Общая информация о сетевой организации (формы 1.1; 1.2.;1.3.;1.4.)	пункт 10	https://завьяловоэнерго.рф/d_raskr/pril. 7 - 2023 god o kacestve obsliujivania potrebiteley.pdf	07.03.2024г.	до 01.04.
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии	пункт 10			
2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.	пункт 10	https://завьяловоэнерго.рф/d_raskr/pril. 7 - 2023 god o kacestve obsliujivania potrebiteley.pdf	07.03.2024г.	до 01.04.
2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.	пункт 10	https://завьяловоэнерго.рф/d_raskr/pril. 7 - 2023 god o kacestve obsliujivania potrebiteley.pdf	07.03.2024г.	до 01.04.
2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.	пункт 10	https://завьяловоэнерго.рф/d_raskr/pril. 7 - 2023 god o kacestve obsliujivania potrebiteley.pdf	07.03.2024г.	до 01.04.

<p>2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaplovoenerpro.pf/d_raskr/pril_7_-2023_god_o_kacestve_obsliujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению</p>	<p>пункт 10</p>			
<p>3.1. Информация о наличии неустребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaplovoenerpro.pf/d_raskr/pril_7_-2023_god_o_kacestve_obsliujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaplovoenerpro.pf/d_raskr/pril_7_-2022_god_o_kacestve_obsliujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaplovoenerpro.pf/d_raskr/pril_7_-2022_god_o_kacestve_obsliujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaplovoenerpro.pf/d_raskr/pril_7_-2022_god_o_kacestve_obsliujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>

<p>3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2022_god_o_kacestve_obslyujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4. Качество обслуживания</p>	<p>пункт 10</p>			
<p>4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obslyujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obslyujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obslyujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obslyujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>

<p>4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obs_lujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obs_lujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obs_lujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obs_lujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>
<p>4.9. Информация по обращениям потребителей.</p>	<p>пункт 10</p>	<p>https://zavjaloenergo.pf/d_raskr/pril.7-2023_god_o_kacestve_obs_lujivanja_potrebiteley.pdf</p>	<p>07.03.2024г.</p>	<p>до 01.04.</p>

СТРУКТУРА

РАЗДЕЛА "ПОТРЕБИТЕЛЯМ" ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "Завьялово Энерго"

№ п/п	Наименование подраздела	Содержание	Описание	Наличие (да/нет)	срок размещения
1	Территория обслуживания сетевой организации	Общая информация	Перечень зон деятельности сетевой организации с детализацией по населенным пунктам и районам городов, определяемых в соответствии с границами балансовой принадлежности электросетевого хозяйства, находящегося в собственности филиала или принадлежащего ему на ином законном основании	https://zavyalovoenergo.pb/territ.htm	11.01.2024
2		Техническое состояние сетей	Сведения о техническом состоянии сетей, в том числе:		
			1) сводные данные об аварийных отключениях в месяц по границам территориальных зон деятельности организации, вызванных авариями или внеплановыми отключениями объектов электросетевого хозяйства, с указанием даты аварийного отключения объектов электросетевого хозяйства и включения их в работу, причин аварий (по итогам расследования в установленном порядке) и мероприятий по их устранению;	zavyalovoenergo.pb/d_ter/avariynye_otklu	11.01.2024
			2) объем недопоставленной в результате аварийных отключений электрической энергии;	https://zavyalovoenergo.pb/d_ter/neredootpusk_4kv2023.pdf	в конце каждого квартала
3) ввод в ремонт и вывод из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков (сводная информация)	https://zavyalovoenergo.pb/teh-sostoyanie-setey.htm		в конце каждого месяца		
3		Общая информация о передаче электрической энергии	Информация о передаче электрической энергии, схема взаимодействия участников по передаче электроэнергии	https://zavyalovoenergo.pb/pered.htm	Однократно, с момента требования законодательства.
4		Нормативные документы	Перечень актуальных нормативных документов	https://zavyalovoenergo.pb/pered.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
5		Паспорта услуг (процессов)	Перечень паспортов всех услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) сетевой организацией потребителям при передаче электрической энергии	https://zavyalovoenergo.pb/pered.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.

6	Типовые формы документов	Формы типовых договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии	https://zavlyalovoenergo.pcf/pered.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
7	Тарифы на услуги по передаче электрической энергии	Тарифы на услуги по передаче электрической энергии на текущий период регулирования с указанием источника официального опубликования решения органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_d_oc/prikaz_32-3_26.12.23_zavenergo.pdf	03.02.2023
8	Передача электрической энергии Баланс электрической энергии и мощности	1. Отпуск электрической энергии в сеть и отпуск электрической энергии из сети сетевой компании по уровням напряжений, используемым для ценообразования, потребителям электрической энергии и территориальным сетевым организациям, присоединенным к сетям сетевой организации.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/balans_elektriceskoy_ener_gii_i_mosnosti_za_2023.pdf	03.02.2023
		2. Объем переданной электроэнергии по договорам об оказании услуг по передаче электрической энергии потребителям сетевой организации в разрезе уровней напряжений, используемых для ценообразования.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/balans_elektriceskoy_ener_gii_i_mosnosti_za_2023.pdf	03.02.2023
		3. Потери электрической энергии в сетях сетевой организации в абсолютном и относительном выражении по уровням напряжения, используемым для целей ценообразования	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/balans_elektriceskoy_ener_gii_i_mosnosti_za_2023.pdf	03.02.2023
9	Затраты на оплату потерь	1. Затраты сетевой организации на покупку потерь в собственных сетях.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/2023_poteri.pdf	03.02.2023
		2. Уровень нормативных потерь электрической энергии на текущий период с указанием источника опубликования решения об установлении уровня нормативных потерь.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/2023_poteri.pdf	03.02.2023
		3. Перечень мероприятий по снижению размеров потерь в сетях, а также о сроках их исполнения и источниках финансирования.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/2023_poteri.pdf	03.02.2023
		4. Закупка сетевой организацией электрической энергии для компенсации потерь в сетях и ее стоимости.	https://zavlyalovoenergo.pcf/d_balans/2023_poteri.pdf	03.02.2023

			5. Размер фактических потерь, оплачиваемых покупателями при осуществлении расчетов за электрическую энергию по уровням напряжения	https://zavjylovoznepro.pb/d_balans/2023_poteri.pdf	03.02.2023
10	Технологическое присоединение	Общая информация о технологическом присоединении	Информация о процедуре технологического присоединения. Схема взаимодействия участников процесса	https://zavjylovoznepro.pb/obschaya-informatsiya-o-tp.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
11		Нормативные документы	Перечень актуальных нормативных документов по технологическому присоединению	https://zavjylovoznepro.pb/tp.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
12		Паспорта услуг (процессов) процессов	Перечень услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) сетевой организацией потребителям при технологическом присоединении	https://zavjylovoznepro.pb/pasporta-uslug.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
13		Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям	Порядок выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с технологическим присоединением к электрическим сетям, включая перечень мероприятий, необходимых для осуществления технологического присоединения к электрическим сетям, и порядок выполнения этих мероприятий с указанием ссылок на нормативные правовые акты	https://zavjylovoznepro.pb/porjadok-meropriyatij.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
14		Типовые формы документов	Типовые формы документов на технологическое присоединение по каждой группе заявителей	https://zavjylovoznepro.pb/typovye-formy.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
15		Тарифы на технологическое присоединение	Тарифы на технологическое присоединение на текущий период регулирования с указанием источника официального опубликования решения органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации	https://zavjylovoznepro.pb/tarif-na-tp.htm	11.01.2023

16		Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения	Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей мощности на объектах электросетевого хозяйства с указанием текущего объема мощности на таких объектах (отдельно по каждому объекту)	https://zavyalovoznepro.pb/d_t/p/free_power_4kv2023.pdf	в конце каждого квартала
17		Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях	1. Сведения о количестве заявок и объеме мощности, необходимом для их удовлетворения.	https://zavyalovoznepro.pb/sve/deniya-o-zayavkah.htm	В отношении ТП 35кВ и выше - ежемесячно, в отношении ТП и РП ниже 35 кВ - в течение 7 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса, годовая до 01.04.
			2. Сведения о количестве аннулированных заявок на технологическое присоединение.	https://zavyalovoznepro.pb/sve/deniya-o-zayavkah.htm	В отношении ТП 35кВ и выше - ежемесячно, в отношении ТП и РП ниже 35 кВ - в течение 7 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса, годовая до 01.04.
			3. Сведения о выполненных присоединениях и объеме присоединенной мощности.	https://zavyalovoznepro.pb/sve/deniya-o-zayavkah.htm	В отношении ТП 35кВ и выше - ежемесячно, в отношении ТП и РП ниже 35 кВ - в течение 7 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса, годовая до 01.04.
			4. Сведения о заключенных договорах об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с указанием объема присоединяемой мощности, сроков и платы по каждому договору.	https://zavyalovoznepro.pb/sve/deniya-o-zayavkah.htm	В отношении ТП 35кВ и выше - ежемесячно, в отношении ТП и РП ниже 35 кВ - в течение 7 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса, годовая до 01.04.
18	Коммерческий учет	Общая информация	Общая информация о порядке осуществления коммерческого учета	https://zavyalovoznepro.pb/uchet.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
19		Нормативные документы	Перечень актуальных нормативных документов по осуществлению учета электрической энергии	https://zavyalovoznepro.pb/uchet.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
20		Паспорта процессов	Перечень всех услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) сетевой организацией по коммерческому учету	https://zavyalovoznepro.pb/uchet.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
21		Типовые формы документов	Типовые формы документов	https://zavyalovoznepro.pb/uchet.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.

25	Обслуживание потребителей	Интерактивная обратная связь (интернет-приемная)	Электронные формы предусматривают следующие категории обращений:	https://zavjylovoznepro.pf/rec.ep.htm	находится в доработке
			1) запрос справочной информации/консультации;		находится в доработке
			2) обращение, содержащее жалобу;		находится в доработке
			3) сообщение о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии;		находится в доработке
			4) опрос потребителей (анкета потребителя).		находится в доработке
В рубрике обеспечивается возможность получения потребителем сведений о статусе рассмотрения обращения, направленного в сетевую организацию в электронной форме				находится в доработке	
26		Нормативные	1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих процедуру оказания (осуществления) сетевой организацией услуг (процессов) потребителям.	https://zavjylovoznepro.pf/documents/obslnormativdocuments.docx	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
		документы	2. Информация о порядке подачи и сроках рассмотрения обращений потребителей, при этом сроки рассмотрения обращения не должны превышать сроки, определенные действующими нормативными правовыми актами.	https://zavjylovoznepro.pf/obslyuzh.htm	Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
			3. Порядок работы в личном кабинете потребителя		Однократно, с момента требования законодательства, с внесением изменений в последующем.
27		Личный кабинет	Личный кабинет потребителя	https://zavjylovoznepro.pf/lk.htm	
		потребителя	предоставляет адресную информацию потребителям, в том числе информацию о ходе прохождения этапов рассмотрения заявки потребителя и исполнения договора (поступление заявки, выдача технических условий, заключение договора, исполнение договора, фактическое присоединение)	https://zavjylovoznepro.pf/lk.htm	На постоянной основе
28		Вопросы и ответы	В рубрике размещаются часто задаваемые вопросы, возникающие у потребителей, и ответы на них	https://zavjylovoznepro.pf/obslyuzh.htm	Однократно, с момента поступления новых и требования законодательства, с внесением изменений в последующем.